

NUCLEUS
RESEARCH

BÁO CÁO MA TRẬN GIÁ TRỊ CÔNG NGHỆ CỦA GIẢI PHÁP ERP DÀNH CHO DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ 2023

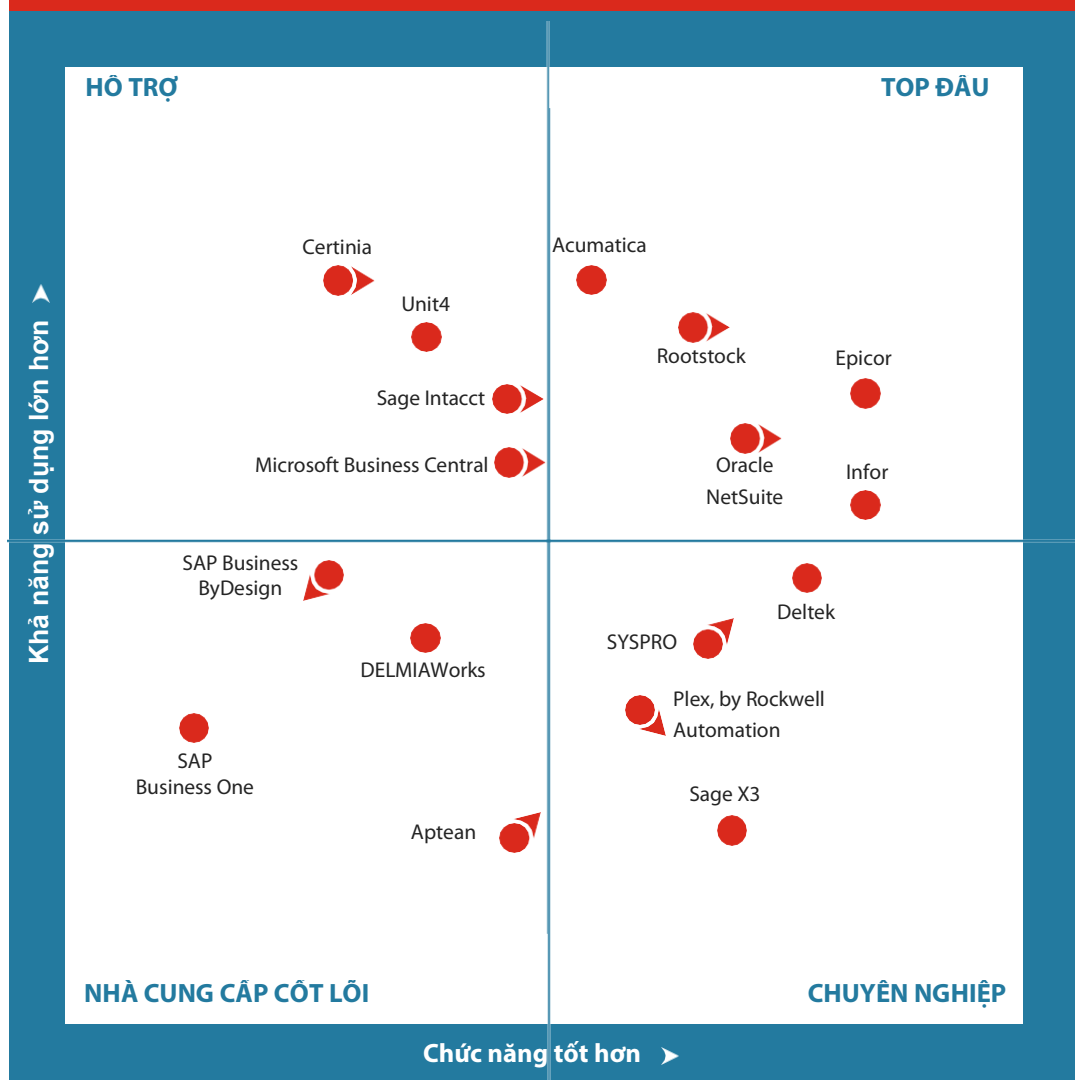
CHUYÊN GIA PHÂN TÍCH

Isaac Gould

MẤU CHỐT

Các doanh nghiệp vừa và nhỏ (DNVVN) gặp phải rất nhiều khó khăn trên thị trường ngày nay. Với áp lực vừa phải duy trì khả năng cạnh tranh, vừa phải cắt giảm chi phí, các doanh nghiệp vừa và nhỏ đã sử dụng hệ thống ERP để đa dạng hóa mô hình kinh doanh, hỗ trợ phân tích dự đoán và có tính mô tả cao, cũng như để cải thiện hoạt động của chuỗi cung ứng. Hơn nữa, các doanh nghiệp vừa và nhỏ khó có thể duy trì các dự án được triển khai trong thời gian dài và chịu được chi phí liên tục từ hoạt động tư vấn ERP để đặt cấu hình và điều chỉnh hệ thống. Để giải quyết những khó khăn này, các nhà cung cấp ERP đầu tư vào các gói ERP theo ngành, công cụ tự phục vụ để mở rộng quy mô và phân tích, cũng như các giải pháp hỗ trợ hoạt động nhân sự và bán hàng. Khi một tổ chức ngày càng sử dụng hệ thống ERP nhiều hơn thì giá trị và rủi ro tiềm ẩn cũng tăng lên. Trong quá trình đánh giá, các doanh nghiệp vừa và nhỏ phải cân nhắc tới các chi phí ẩn của hệ thống ERP như chi phí lưu trữ dữ liệu, tùy chỉnh, đào tạo và bảo trì.

GIẢI PHÁP ERP CHO DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ



TỔNG QUAN

Các doanh nghiệp vừa và nhỏ đương đầu với sự biến chuyển của thị trường bằng cách đa dạng hóa mô hình kinh doanh của mình; trong khi đó, các nhà sản xuất chuyển sang hoạt động phân phối và bán lẻ, các nhà phân phối chuyển sang hoạt động lắp ráp hạng nhẹ và đóng gói, còn các tổ chức dịch vụ thì bổ sung thêm các mô hình định giá theo thuê bao hoặc mức tiêu thụ. Các giải pháp ERP trước đây hoặc hệ thống kế toán hạng nhẹ không có nhiều chức năng và

sự linh hoạt để hỗ trợ các hoạt động sáng kiến này; do đó, các tổ chức đang dần chuyển sang giải pháp hiện đại hóa ERP. Một yếu tố khác thúc đẩy cho việc ứng dụng ERP là giải pháp này hỗ trợ phân tích dự đoán và có tính mô tả cao. Hệ thống ERP bao quát nhiều lĩnh vực kinh doanh mà một công ty đang trên đà phát triển nhanh chóng có thể chưa kịp triển khai một hệ thống phần mềm nào để quản lý và thu thập dữ liệu. Nhờ triển khai ERP, các công ty sẽ có một kho trung tâm lưu trữ dữ liệu tài chính, hoạt động vận hành, nhân sự và bán hàng để sử dụng cho hoạt động phân tích. Các tổ chức cũng mua giải pháp ERP để hỗ trợ hoạt động của chuỗi cung ứng. Các doanh nghiệp vừa và nhỏ ngày càng đa dạng hóa mô hình kinh doanh của mình, do đó, chuỗi cung ứng của họ cũng dần phức tạp hơn, đến mức họ không còn có thể chỉ dựa vào mỗi bảng tính, chỉ đạo từ cấp trên và cách ra quyết định dựa theo phỏng đoán. Do các nhà cung cấp công nghệ quản lý chuỗi cung ứng thường chỉ phục vụ cho thị trường tầm trung trở lên, các doanh nghiệp có doanh thu hàng năm dưới 100 triệu đô la thường chuyển sang sử dụng giải pháp ERP để lập kế hoạch và thực hiện chức năng.

Để đáp ứng nhu cầu của thị trường doanh nghiệp vừa và nhỏ, các nhà cung cấp ERP đã chú trọng rút ngắn thời gian đạt được giá trị và giảm tổng chi phí sở hữu với các dịch vụ theo ngành và các công cụ phân tích, mở rộng quy mô và cấu hình tự phục vụ. Gần như tất cả các nhà cung cấp ERP đều khẳng định sẽ cung cấp các gói giải pháp theo ngành, trong đó, các quy trình làm việc, báo cáo và bảng tổng quan được cấu hình sẵn cho các ứng dụng cụ thể để giảm bớt sự rườm rà khi triển khai giải pháp. Khách hàng rất dễ bị quá tải khi lựa chọn những khả năng vượt trội này; do đó, họ phải tìm hiểu độ chuyên sâu và phù hợp của các gói hệ thống sẵn dùng này cũng như lượng công việc trong quá trình cấu hình.

Nhiều nhà cung cấp đã bổ sung thêm tính năng phân tích tự phục vụ được thiết kế cho người dùng là các doanh nghiệp để giúp họ có được những thông tin phân tích nâng cao mà không cần nhờ đến các nhà khoa học dữ liệu. Các công cụ này cho phép người dùng lựa chọn, tinh lọc và chuyển đổi dữ liệu qua một công cụ hỗ trợ giống như trình hướng dẫn để cắt và chia nhỏ dữ liệu khi cần, chọn mô hình phù hợp nhất, hợp tác với các bên liên quan cũng như tạo hình ảnh trực quan và báo cáo. Khi đánh giá chức năng phân tích của ERP, khách hàng sẽ phải xem xét khả năng tích hợp của nền tảng với các hệ thống khác và quản lý dữ liệu trên khắp hệ sinh thái vì hoạt động phân tích thường yêu cầu dữ liệu từ nhiều phòng ban với các giải pháp khác nhau. Ví dụ, hệ thống ERP chỉ có khả năng xử lý hàng loạt qua đêm sẽ không hỗ trợ bảng điều khiển thời gian thực. Đặt cấu hình và mở rộng quy mô tự phục vụ là công cụ rất cần thiết cho những khách hàng muốn giảm bớt gánh nặng chi phí từ hoạt động tư vấn ERP. Các chức năng đều không cần code, nhờ đó các doanh nghiệp am hiểu về công nghệ có thể xây dựng quy trình công việc, tự động hóa và báo cáo cho nhiều phòng ban hoặc dữ liệu nguồn từ các hệ thống bên ngoài ERP của mình.

Trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ này, Nucleus đã đánh giá thị trường ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ dựa trên giá trị mà khách hàng nhận được từ khả năng ứng dụng sản phẩm và chức năng mà các nhà cung cấp mang đến qua giải pháp của mình (Nghiên cứu V67 của Nucleus – Tìm hiểu về ma trận giá trị, tháng 4 năm 2021). Ma trận là một báo cáo tóm lược về thị trường được thiết kế để giúp khách hàng và khách hàng tiềm năng biết được các nhà cung cấp khác nhau ở điểm nào trong cách mang lại giá trị và họ đang đầu tư mạnh vào điểm nào của sản phẩm.

TOP ĐẦU

Các nhà cung cấp thuộc top đầu trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP bao gồm Acumatica, Epicor, Infor, Oracle NetSuite và Rootstock.

ACUMATICA

Acumatica được công nhận là nhà cung cấp thuộc top đầu trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trong năm nay. Giải pháp ERP đám mây của Acumatica được thiết kế để triển khai, với hệ sinh thái ISV lớn, đáp ứng được nhu cầu của thị trường tầm trung. Nền tảng ERP của Acumatica gồm các ứng dụng kế toán, bán hàng, tồn kho, quản lý kho, quản lý dự án, quản lý khách hàng và khu sản xuất. Nền tảng này được xây dựng trên kiến trúc đám mây mở và an toàn. Nền tảng này cho người dùng khả năng hoạt động liên tục, cộng tác từ xa liền mạch và bảo mật tốt cho doanh nghiệp.

Khách hàng của Acumatica được tự do chuyển đổi giữa triển khai đám mây công khai và riêng tư nếu nhu cầu kinh doanh của họ thay đổi. Chính sách cấp phép của nhà cung cấp thúc đẩy độ linh hoạt và khả năng mở rộng hơn nữa bằng cách cung cấp cho người dùng giấy phép không giới hạn, theo mức sử dụng, và không giới hạn người dùng. Acumatica cung cấp một cơ sở mã duy nhất cho Phiên bản Công nghiệp chuyên dụng cho các lĩnh vực Sản xuất, Phân phối, Xây dựng và Bán lẻ, với các tính năng riêng biệt để xử lý những khó khăn cụ thể của ngành dọc tương ứng. Các phiên bản này, cùng với các yêu cầu tuân thủ, các tính năng riêng biệt theo ngành và quy trình công việc giữa các mô-đun, sẽ mang lại một trải nghiệm vận hành không gián đoạn.

Acumatica sẽ tung ra các bản cập nhật sản phẩm lớn thông qua các bản phát hành sáu tháng một lần; 2022 R2 và 2023 R1.

- Acumatica cải thiện khả năng sử dụng, bao gồm mẹo thông tin theo wiki, thu thập chữ ký di động, cải tiến cấu hình không gian làm việc di động, bảng tổng quan và bảng điều khiển bên thiết lập sẵn cho hoạt động CRM, sản xuất và phân phối. Giờ đây, Acumatica gửi thông báo cho cả các chủ sở hữu tài liệu trước đó, và hợp lý hóa quy trình ủy quyền và chỉ định lại phê duyệt.

- Acumatica đã có những tiến bộ công nghệ như cải tiến API theo hợp đồng, bao gồm phân phối bảng lương và thu thập chữ ký di động, kết nối thương mại, v.v. Acumatica cũng đã cải thiện các hoạt động được kích hoạt theo sự kiện kinh doanh, thời gian chờ đăng xuất theo cài đặt trên trang web và hỗ trợ OData cho các trường đã chuyển ngữ giúp tăng độ hiệu quả và sự tiện lợi hơn nữa.
- Các tính năng quản lý tài chính cũng được cải thiện. Các quy trình phê duyệt cho mục nhật ký đã được tinh chỉnh, cũng như cải tiến thư thúc nợ và khả năng cá nhân hóa. Các cải tiến khác bao gồm đồng bộ hóa tài sản cố định và kỳ GL, tự động chỉ định vùng thuế theo địa chỉ, cấu hình ACH được cải thiện và đơn giản hóa quy trình xử lý thanh toán hàng loạt.
- Với tính năng quản lý bảng lương, nhân viên có thể truy cập bảng lương trên thiết bị di động. Báo cáo quy trình cơ hội, xử lý bảng lương Canada và quản lý công việc cũng được cải thiện.
- Phân phối và Thương mại-Bán lẻ cũng được cập nhật, bao gồm các lớp chi phí hàng tồn kho nâng cao, chuyển hàng tồn kho giữa còn hàng và hết hàng, và đồng bộ hóa đơn hàng hai chiều với Shopify. Các cải tiến như nhập đơn hàng tại quầy cho giao dịch mua và trả hàng, vai trò người dùng định sẵn và ma trận mẫu mã sản phẩm có giới hạn giúp cải thiện hiệu quả hoạt động. Mức độ còn hàng trong kho trong hệ thống phân cấp của Amazon FBM và Shopify cho khách hàng B2B cũng được cải thiện.
- Các tính năng sản xuất bao gồm bàn làm việc kỹ thuật, MRP với nhu cầu chuyển hàng, và nhập thời gian cho các đơn sản xuất. Các tính năng mới bao gồm xác minh số lượng hoạt động đã hoàn thành, hỗ trợ nhiều đơn vị tiền tệ cơ sở và bảng điều khiển bên được định cấu hình sẵn trên các biểu mẫu hồ sơ để cải thiện khả năng hiển thị.
- Trong các lĩnh vực Xây dựng, Dự án và Dịch vụ tại chỗ, Acumatica đã ra mắt tính năng theo dõi tiến độ dự án theo đơn vị, nhật ký bản vẽ trên di động và thông tin gửi, đồng thời cải tiến quy trình làm việc theo thứ tự thay đổi để cải thiện khả năng quản lý dự án. Nhà cung cấp cũng đã ra mắt các tính năng như thêm kỹ năng vào quy trình tối ưu hóa lịch hẹn, cải tiến báo cáo xây dựng, cải tiến quy trình kiểm tra chung và cải tiến quy trình từ bỏ quyền lưu giữ tài sản, cũng như chú thích trên di động, nhật ký bản vẽ, thông tin gửi và bảng tiến độ.

EPICOR

Trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ năm nay, Epicor nằm trong số các nhà cung cấp thuộc top đầu. Cơ sở khách hàng chính của Epicor là ở thị trường tầm trung trong các lĩnh vực như ô tô, phân phối, vật tư xây dựng, sản xuất và bán lẻ. Nền tảng ERP đám mây theo ngành của Epicor quy tụ các tính năng đa dạng như tài chính, quản lý chuỗi cung ứng, lập kế hoạch, CRM, quản lý sản phẩm, quản lý dự án, kinh doanh thông minh và phân tích trong cùng một hệ thống tích hợp duy nhất. Epicor có danh mục hệ thống ERP đa dạng theo từng ngành, bao gồm Epicor Kinetic cho sản xuất rời rạc, Epicor Prophet 21 cho phân phối và Epicor Propello cho quản lý bán lẻ. Với cơ sở hạ tầng linh hoạt, cùng với các tùy chọn tùy chỉnh không sử dụng/ít sử dụng code, trình kết nối API tạo sẵn và nhiều lựa chọn mô-đun bổ trợ, Epicor giúp các doanh nghiệp đặt cấu hình cho hệ thống ERP theo yêu cầu kinh doanh riêng của mình.

Các bản cập nhật và cải tiến sản phẩm gần đây bao gồm:

- Epicor đã ra mắt Kinetic 2022.2 và 2023.1 với khả năng truy xuất nguồn gốc nâng cao, cải thiện khả năng kiểm soát tài chính và hình ảnh trực quan cho các giải pháp sản xuất.
- Bản Prophet 21 2022.2 ra mắt các tính năng hiệu quả cho các hoạt động của khu vực tiếp tân, thiết kế lại giao diện Hệ thống quản lý kho hàng (WMS) với trải nghiệm người dùng trực quan hơn và cửa sổ Thực hiện quy trình lưu trữ trong ứng dụng để sửa lỗi dữ liệu.
- Bản Prophet 21 2023.1 ra mắt Trung tâm dự án Epicor - một giải pháp trên web theo thời gian thực với cấu trúc API hiện đại cho phép các nhà phân phối quản lý các dự án phức tạp. Ngoài ra còn có tính năng định giá linh động theo vị trí, định giá khuyến mãi và định giá "thấp nhất" trong các thư viện và tích hợp đầy đủ với Automation Studio để điều phối quá trình tự động hóa quy trình làm việc và tích hợp thông minh với các hệ thống bên ngoài nhằm xây dựng một doanh nghiệp được kết nối toàn diện.
- Automation Studio được nhúng trong Kinetic và Prophet 21 vào tháng 7 năm 2022 nhằm hỗ trợ cho các quy trình làm việc tự động và tích hợp dữ liệu liền mạch trên nhiều ứng dụng. Automation Studio cung cấp khả năng truy cập vào hơn 1.000 trình kết nối cho nhiều ứng dụng đám mây phổ biến như Salesforce, HubSpot, ADP, Shopify và Slack
- Epicor đã có chiến lược mua lại một số giải pháp như Grow, giải pháp báo cáo và phân tích kinh doanh được tích hợp với Epicor Kinetic và Prophet 21 vào năm 2023.
- Epicor đã mua lại Evron để tích hợp khả năng quản lý dịch vụ tại chỗ vào cả Kinetic và Prophet 21 vào tháng 2 năm 2023.

- Epicor đã mua lại DSPanel vào tháng 3 năm 2023, nhà phát triển của Epicor Financial Planner (EFP), và đổi tên thành Epicor Financial Planning & Analysis (FP&A) vào tháng 5 năm 2023.
- Epicor đã mua lại EFlex vào tháng 10 năm 2022, công nghệ Hệ thống Thực thi Sản xuất (MES) trên đám mây, và đổi tên thành Epicor Connected Process Control.
- Epicor đã đầu tư để liên tục tuân thủ các chính sách toàn cầu và khu vực, bao gồm SOC 1 và 2, GDPR, CCPA, Chứng nhận mô hình trưởng thành về an ninh mạng (CMMC), Quy định về buôn bán vũ khí quốc tế (ITAR) và các yêu cầu khác của khu vực.

INFOR

Infor được công nhận là nhà cung cấp thuộc top đầu trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trong năm nay. Cốt lõi của các sản phẩm và công nghệ của Infor là giải pháp cho từng ngành, được tích hợp vào nền tảng CloudSuite, nhờ vậy có khả năng triển khai nhanh và cập nhật liên tục. Nhà cung cấp này nhắm đến các ngành như chăm sóc sức khỏe, máy móc công nghiệp, thiết bị hạng nặng, ô tô, thời trang, phân phối bán buôn, sản xuất, hàng không vũ trụ và quốc phòng, thực phẩm và đồ uống, cũng như dịch vụ công cộng. Bằng cách tập trung vào một số ngành, Infor đảm bảo chuyên tâm đổi mới theo chính nhu cầu của khách hàng mà công ty nhắm tới, thay vì tìm kiếm bên ngoài hệ sinh thái Infor. Đối với tất cả các ngành, nền tảng mô-đun CloudSuite của Infor mang lại khả năng quản lý chuỗi cung ứng (SCM), quản lý quan hệ khách hàng (CRM), lập kế hoạch nhân sự, quản lý vòng đời sản phẩm, quản lý kho và quản lý tài sản, và cả các chức năng tài chính và kế toán. Các giải pháp của Infor có thể triển khai tại chỗ hoặc trong môi trường SaaS nhiều bên thuê, nhờ đó, khách hàng có thể truy cập vào các giải pháp cải tiến mới nhất và các công nghệ mới. Nhà cung cấp này cũng mang đến khả năng mở rộng quy mô và bảo mật cấp doanh nghiệp, với sự hợp tác với AWS.

Trong năm qua, Infor đã có những cập nhật chính cho sản phẩm như sau:

- Infor đã đạt danh hiệu năng lực Công nghiệp và sản xuất AWS cho Infor CloudSuite Industrial và các giải pháp SaaS khác. Với danh hiệu này, Infor được công nhận về chuyên môn cung cấp các dịch vụ chuyên nghiệp và giải pháp phần mềm cho chuỗi công cụ phần mềm sản xuất công nghiệp đầu cuối.
- Infor đã hợp tác với Foresight Retail, một công ty hàng đầu chuyên phân phối hàng hóa và lập kế hoạch phân loại để giúp các thương hiệu và nhà bán lẻ thời trang cải thiện cách quản lý hàng tồn kho và cân đối tốt hơn nguồn hàng theo nhu cầu, nhằm tránh tình trạng hết hàng, bán hạ giá, tồn kho hàng cũ và tình trạng thải bỏ sản phẩm.

- Infor đã ra mắt Dịch vụ Trí tuệ Tăng cường để các tổ chức thuộc mọi quy mô có thể truy cập AI/ML với các ứng dụng AI/ML thiết kế sẵn theo ngành nhằm mang lại kết quả kinh doanh mà họ mong muốn. Infor mang đến dịch vụ kết hợp độc đáo trên thị trường với nền tảng Infor OS gồm tính năng tích hợp, tự động hóa, khả năng mở rộng, quản lý dữ liệu và thông tin chi tiết với các mô hình AI/ML đã được kiểm chứng có khả năng phát hiện bất thường, thông tin tài sản, đề xuất giá/sản phẩm, dự báo nhu cầu và thông tin về con người với các dịch vụ hỗ trợ khoa học dữ liệu chuyên môn. Khách hàng của Infor đến từ nhiều ngành và đã nhanh chóng sử dụng AI/ML với dịch vụ mới này, trong đó phải kể đến Combilift, Zeelandia, Camatic Seating, Confluence Health, v.v.

ORACLE NETSUITE

Oracle NetSuite nằm trong những nhà cung cấp thuộc top đầu trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ năm nay nhờ giải pháp toàn diện có khả năng xử lý các quy trình vận hành và tài chính quan trọng cho các doanh nghiệp kinh doanh các sản phẩm và dịch vụ khác nhau. NetSuite nổi bật với bộ ứng dụng doanh nghiệp được xây dựng trên mô hình dữ liệu thống nhất, sở hữu các tính năng lập hóa đơn, ghi nhận doanh thu, kế toán, lập kế hoạch và lập ngân sách, PSA, SCM, MES, WMS, HCM, CRM và các tính năng thương mại (B2B, B2C, POS), và BI. Người dùng cũng có thể truy cập các ứng dụng “Dành riêng cho NetSuite” từ các đối tác để bổ sung thêm tính năng phong phú cho nền tảng.

Mặc dù nhắm đến các tổ chức có doanh thu lên tới 250 triệu đô la, nhưng NetSuite thường xuyên thu hút các doanh nghiệp chú trọng đến khả năng mở rộng của giải pháp và tính năng quảng cáo và tiếp thị số dành riêng cho từng ngành, giáo dục, dịch vụ tài chính, hoạt động phi lợi nhuận, khách sạn, sản xuất công nghệ cao, bán lẻ và bán sỉ. NetSuite cũng được các tổ chức quốc tế đánh giá cao nhờ tính năng quy đổi tiền tệ và tuân thủ thuế, cũng như hỗ trợ các tiêu chuẩn báo cáo tài chính bằng 27 ngôn ngữ, 190 đơn vị tiền tệ, cùng hơn 217 quốc gia và vùng lãnh thổ.

Các bản cập nhật và cải tiến sản phẩm gần đây bao gồm:

- NetSuite Account Reconciliation, cho phép đội ngũ kế toán tự động hóa và quản lý tốt hơn quá trình đối chiếu tài khoản và khớp giao dịch.
- NetSuite CPQ, cho phép đội ngũ bán hàng định cấu hình, định giá và báo giá sản phẩm nhanh chóng trực tiếp trong NetSuite. NetSuite CPQ đẩy nhanh tốc độ của các quy trình bán hàng và được tích hợp với NetSuite ERP, CRM và các giải pháp thương mại điện tử sử dụng dữ liệu về giá cả, tồn kho và lợi nhuận của NetSuite, cũng như các quy trình công việc liên kết để tự động hóa quy trình chuyển đổi từ bán hàng sang giao hàng, tạo hóa đơn nguyên vật liệu (BOM), lộ trình và đơn hàng.

- NetSuite SuitePeople Workforce Management, cung cấp một giải pháp duy nhất để hợp lý hóa lịch làm việc, dễ dàng nắm bắt thời gian và thông tin chấm công của nhân viên trong tổ chức, cũng như tính toán tiền lương.
- NetSuite Ship Central, cải thiện quy trình đóng gói và giao hàng để đẩy nhanh hoạt động vận chuyển lô hàng và giảm thiểu chi phí.
- NetSuite Smart Count hợp lý hóa hoạt động quản lý hàng tồn kho bằng cách tự động hóa các công việc đếm số lượng, tăng độ hiệu quả và độ chính xác của công việc đếm số lượng theo chu kỳ. Người dùng cũng có thể đếm đồng thời, theo thời gian thực, giảm bớt tình trạng tạm dừng giao dịch trong khi đếm.
- NetSuite Item 360, cung cấp cho người dùng thông tin tổng quan tóm lược, theo thời gian thực về trạng thái hiện tại của một mục trong bảng điều khiển hợp nhất. Theo mặc định, giải pháp này cho phép hiển thị các giao dịch mặt hàng với tất cả các địa điểm và chi nhánh trên nhiều portlet, mỗi portlet liên quan đến một loại giao dịch hoặc chế độ xem hàng tồn kho khác nhau.

ROOTSTOCK

Rootstock là nhà cung cấp thuộc top đầu trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ năm 2023. Rootstock, nhà cung cấp ERP trong ngành sản xuất, chủ yếu phục vụ cho các công ty tầm trung hoạt động trong các ngành dọc như hàng không vũ trụ & quốc phòng, kinh doanh cần sa, công nghệ cao & điện tử, thiết bị công nghiệp, thiết bị y tế và sản xuất dự án. Nền tảng ERP của Rootstocks cung cấp bộ chức năng toàn diện, bao gồm bán hàng, kỹ thuật, quản lý chuỗi cung ứng, sản xuất, hàng tồn kho, tài chính, phân tích, cộng tác và chăm sóc khách hàng. Rootstock được phát triển trực tiếp trên Nền tảng Salesforce, cung cấp cho các tổ chức mô hình dữ liệu thống nhất và trải nghiệm người dùng tích hợp liền mạch với CRM, ERP và các ứng dụng kinh doanh khác. Rootstock cho khả năng hiển thị hoạt động kinh doanh toàn diện, từ tiếp thị, bán hàng, vận hành, tài chính và dịch vụ để giúp các công ty quản lý hoạt động hiệu quả, đồng thời ngày càng chú trọng đến khách hàng và hoạt động linh hoạt hơn.

Cập nhật trong 12 tháng qua:

- Vào tháng 5 năm 2023, Bản phát hành mùa xuân năm 2023 của Rootstock bao gồm các cải tiến cho Rootstock Financials. Các cải tiến của Rootstock trong mô-đun Financial giúp CFO hoạt động linh hoạt để tăng doanh thu bằng cách hỗ trợ các tùy chọn thanh toán khác nhau, chẳng hạn như thanh toán bằng thẻ tín dụng và gói thuê bao, đồng thời hỗ trợ theo dõi ngân sách và tính minh bạch thông qua các tính năng như quản lý ngân sách của công ty. Những cải tiến này giải quyết các khó khăn của CFO như giảm chi phí, tuân thủ ngân sách và đáp ứng nhu cầu về hỗ trợ quyết định và minh bạch.

- Vào tháng 5 năm 2023, Rootstock ra mắt Enterprise Insights, bao gồm năm mô-đun phân tích để cung cấp thông tin kinh doanh toàn diện cho các nhà sản xuất trên nền tảng dữ liệu Rootstock. Mô-đun Phân tích doanh số xác định xu hướng bán hàng, đặt mục tiêu và cải thiện doanh thu bằng cách đánh giá khả năng sinh lời và thực hiện đầu tư chiến lược. Phân tích chi tiêu giúp theo dõi các mô hình chi tiêu, tăng khả năng tìm nguồn cung ứng và giảm chi phí thu mua bằng cách hợp lý hóa các quy trình và thúc đẩy khả năng cộng tác. Phân tích hàng tồn kho cung cấp thông tin chi tiết về hiệu suất hàng tồn kho, giảm thiểu rủi ro như hết hàng và hàng tồn dư, đồng thời cải thiện độ hài lòng của khách hàng và tăng lợi nhuận. Phân tích Sản xuất tập trung vào việc tối ưu hóa hiệu suất của khu sản xuất thông qua các chỉ số như sản xuất, tỷ lệ phế liệu và thời gian sản xuất. Phân tích tài chính cải thiện khả năng hiển thị tài sản, nợ, thu nhập và chi phí, giúp theo dõi doanh thu, chi phí và tình hình tài chính tổng thể tốt hơn. Khi sử dụng các mô-đun này, nhà sản xuất sẽ có được thông tin chuyên sâu có giá trị để đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu, phù hợp với những biến động của thị trường và thúc đẩy cải tiến liên tục.
- Vào mùa thu năm 2022, Rootstock đã phát hành tính năng Cộng tác với nhà cung cấp kỹ thuật số để hợp lý hóa các quy trình tìm nguồn cung ứng, giám sát chuỗi cung ứng và cộng tác theo thời gian thực. Tính năng Tìm nguồn cung ứng kỹ thuật số tự động cho phép các nhà sản xuất đăng tải yêu cầu và nhận báo giá từ các nhà cung cấp tiềm năng, nhờ đó hỗ trợ họ đưa ra quyết định thu mua đáng tin cậy và tiết kiệm chi phí. Bảng điều khiển chuỗi cung ứng cung cấp thông tin tổng hợp về các số liệu chính, cho phép các nhà sản xuất theo dõi hiệu suất của nhà cung cấp và phát hiện bất kỳ vấn đề nào cần chú ý. Ngoài ra, Rootstock hỗ trợ nhà sản xuất và nhà cung cấp giao tiếp với nhau theo thời gian thực và chia sẻ dữ liệu, giảm sự chậm trễ và cải thiện khả năng hợp tác tổng thể thông qua các nền tảng như Slack. Các công cụ nền tảng và cổng thông tin trực tuyến của Rootstock cho phép các nhà sản xuất và nhà cung cấp hợp tác với nhau trong các chiến lược giảm thiểu rủi ro, khắc phục sự cố và ngăn ngừa tình trạng thiếu hụt, củng cố mối quan hệ và giảm rủi ro cung ứng.

CHUYÊN GIA

Các chuyên gia trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP bao gồm Deltek, Plex, by Rockwell Automation, Sage X3 và SYSPRO.

DELTEK

Deltek là chuyên gia trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trong năm nay. Deltek là nhà cung cấp phần mềm và giải pháp cho nhiều lĩnh vực khác nhau như kế toán, kiến trúc, kỹ thuật, xây dựng, tư vấn, năng lượng, CNTT, hàng không vũ trụ, quốc phòng và hợp đồng chính phủ. Các giải pháp chính trong danh mục đầu tư của Deltek bao gồm Costpoint, Vantagepoint, Maconomy, Ajera, WorkBook và ComputerEase.

Deltek Costpoint, sản phẩm trung tâm của Deltek là một giải pháp ERP được các nhà thầu của chính phủ liên bang Hoa Kỳ sử dụng, bao gồm cả những doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp vừa & nhỏ. Chức năng của giải pháp này bao gồm kế toán dự án, kinh doanh thông minh, quản lý hợp đồng, quản lý nhân sự, sản xuất, thu mua, quản lý dự án, theo dõi thời gian và chi phí cũng như quản lý nhà thầu phụ. Điểm đặc biệt ở Costpoint là khả năng tuân thủ và bảo mật mạnh mẽ, được thiết kế đặc biệt để đáp ứng các yêu cầu của hợp đồng với chính phủ, tuân thủ các quy định như FAR, DFARS, CAS, GAAP, ASC, NIST 800-171, CMMC, ITAR và FedRAMP.

Các giải pháp khác của Deltek như Vantagepoint, Maconomy, Ajera, WorkBook và ComputerEase có nhiều chức năng như kinh doanh thông minh, quản lý hợp đồng, quản lý nguồn nhân lực, thu mua, kế toán, sản xuất và quản lý dự án. Các sản phẩm của Deltek có cấu trúc mô-đun và cung cấp các tùy chọn tùy chỉnh, cho phép các tổ chức điều chỉnh giải pháp theo nhu cầu cụ thể của mình và mở rộng quy mô hoạt động khi cần.

Các thông báo và cập nhật sản phẩm gần đây bao gồm:

- Deltek đã ra mắt Unionpoint iPaaS với sự hợp tác của Workato để tự động hóa các quy trình kinh doanh. Giải pháp này được kỳ vọng là sẽ nâng cao hiệu quả quản lý dự án cho khách hàng.
- Deltek đã mua lại TIP Technologies, mở rộng phạm vi sang lĩnh vực hàng không vũ trụ & quốc phòng và hợp đồng chính phủ. Do đó, khách hàng trong các lĩnh vực này có thể trải nghiệm nhiều dịch vụ hơn.
- Deltek đã tạo chương trình Deltek Pro Bookkeepers để kết nối khách hàng với các chuyên gia kế toán biết cách sử dụng Costpoint ERP của Deltek. Chương trình này dự kiến sẽ hợp lý hóa hoạt động quản lý tài chính cho các doanh nghiệp nhỏ sử dụng Deltek.

- Deltek thiết lập Cổng thông tin ý tưởng để thu thập ý kiến đóng góp của khách hàng một cách hiệu quả. Sáng kiến này được kỳ vọng là sẽ giúp điều chỉnh quá trình phát triển sản phẩm để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.
- Deltek đã ra mắt Costpoint 8.1 và dự định sẽ ra mắt Costpoint 8.2. Những cải tiến này được kỳ vọng là sẽ cung cấp cho khách hàng khả năng lập kế hoạch tài nguyên và kế toán dự án tốt hơn. Costpoint 8.2 – ra mắt vào tháng 6 – có các tính năng hợp lý hóa, đặc biệt tập trung vào các công ty vừa và nhỏ, cung cấp các dịch vụ chỉ có tính năng thiết yếu mà các công ty vừa và nhỏ cần để nhanh chóng chuyển sang ERP tuân thủ.
- Deltek đã ra mắt Vantagepoint 6.0, chú trọng tới khả năng sử dụng, khả năng truy cập và cộng tác. Bản nâng cấp này dự kiến sẽ cải thiện khả năng hiển thị và cộng tác trong dự án cho người dùng.
- Deltek đã tích hợp vào Vantagepoint một tính năng tự động hóa thanh toán tài khoản mới, có tên Deltek Payments. Tính năng mới này dự kiến sẽ hợp lý hóa việc quản lý các khoản phải trả cho khách hàng.
- Deltek vừa kỷ niệm một năm ra mắt ArchiSnapper và mở rộng phạm vi hoạt động sang Bắc Mỹ. Hoạt động mở rộng này dự kiến sẽ tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ của Deltek cho các khách hàng trong khu vực này.
- Deltek đã ra mắt ComputerEase 22.2 với các quy trình được hiện đại hóa và khả năng hiển thị lợi nhuận tốt hơn. Cập nhật này dự kiến sẽ tiết kiệm thời gian và mang lại khả năng hiển thị lợi nhuận tốt hơn cho khách hàng.

PLEX, BY ROCKWELL AUTOMATION

Plex, by Rockwell Automation là nhà cung cấp chuyên nghiệp trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trong năm nay. Công ty chủ yếu phục vụ cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trong ngành ô tô, thực phẩm và đồ uống, gia công kim loại chính xác, nhựa và cao su, sản xuất công nghiệp, công nghệ cao & điện tử, và hàng không vũ trụ. Kế toán & hợp nhất, quản lý tài chính, quản lý nguồn nhân lực, quản lý nhà cung cấp & mua hàng đều là một phần của giải pháp ERP đám mây của họ. Nền tảng ERP của Plex, được thiết kế chú trọng tới sản xuất, gồm các mẫu tuân thủ dành riêng cho ngành, tính năng tự động hóa quy trình làm việc được cấu hình sẵn và tích hợp IoT. Với các khả năng sản xuất tiên tiến như MES và QMS, khách hàng thường chọn Plex nhờ khả năng quản lý các hoạt động sản xuất phức tạp mà không cần đội ngũ CNTT hỗ trợ quá nhiều.

Các bản cập nhật và cải tiến sản phẩm gần đây bao gồm:

- Plex đã điều chỉnh hoạt động đóng gói và định giá theo thị trường doanh nghiệp vừa và nhỏ với cách đóng gói tốt hơn, cung cấp tùy chọn không giới hạn người dùng, theo người dùng, và theo mức sử dụng.
- Plex cung cấp khả năng lập bản đồ và xử lý EDI tích hợp, đồng thời đã mở rộng thư viện API cho tính năng tích hợp.
- Rockwell đã cơ cấu lại đội ngũ bán hàng, sản phẩm, kỹ thuật và tiếp thị phần mềm của mình dưới sự lãnh đạo của 4 nhân vật kỳ cựu trong ngành sau khi mua lại Plex: Fred Hehl (Phó Giám đốc, Bộ phận Bán hàng Phần mềm Doanh nghiệp), Nathan Pieri (Giám đốc Sản phẩm & Phó Giám đốc, Bộ phận Ứng dụng), Richard Murray (Giám đốc Kỹ thuật, Vận hành Sản phẩm) và Robin Saitz (Phó Giám đốc, Tiếp thị Toàn cầu & Giám đốc Tiếp thị).
- Để hỗ trợ các nhà sản xuất trên toàn thế giới với những thay đổi trong yêu cầu kinh doanh và quy định, Plex đã ra mắt những đổi mới nhất quán, bao gồm cải thiện về tài chính và kế toán, hỗ trợ ngôn ngữ mở rộng, ứng dụng di động mới, API hiện đại để tích hợp hệ thống của bên thứ ba, truy xuất nguồn gốc sâu hơn và phá hệ vật liệu, đồng thời tăng độ linh hoạt của chuỗi cung ứng và quy trình sản xuất.
- Những đổi mới không ngừng của Plex giúp loại bỏ nhu cầu sử dụng phần mềm của bên thứ ba, đồng thời mang đến các giải pháp tùy chọn cho khách hàng với các công cụ hiện có của công ty.

SAGE X3

Sage X3 là nhà cung cấp chuyên nghiệp trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ 2023. Hệ thống ERP chủ yếu phục vụ cho các tổ chức hoạt động trong lĩnh vực sản xuất rời rạc, thực phẩm và đồ uống, hóa chất, sản xuất quy trình, phân phối bán buôn và dịch vụ kinh doanh. Sage X3 là giải pháp sản xuất phức hợp chuyên dụng của Sage, kết hợp các tính năng quản lý tài chính, CRM, quản lý chuỗi cung ứng và quản lý sản phẩm trong một giải pháp duy nhất. Thế mạnh chính của Sage X3 là các tính năng định sẵn theo ngành, cho phép khách hàng triển khai hệ thống và rút ngắn thời gian tạo giá trị.

Mô-đun quản lý tài chính của Sage X3 có tính năng quản lý tài chính toàn diện để quản lý tài chính hiệu quả trên nhiều vị trí và quốc gia. Mô-đun này có các tính năng dành cho nhiều lĩnh vực như tài chính, nhân sự, chi phí, kế toán ngân sách, cam kết và tài sản cố định. Ngoài ra còn có mô hình ngân sách, cam kết, theo dõi tài sản cố định và các chức năng lập kế hoạch khấu hao. Mô-đun quản lý sản xuất của Sage X3 có các tính năng để hợp lý hóa và tối ưu hóa quy trình sản xuất. Bao gồm

tính năng quản lý hóa đơn nguyên vật liệu (BOM) toàn diện để đảm bảo độ nhất quán và chất lượng của sản phẩm. Mô-đun này hỗ trợ các BOM đa cấp, giúp các công ty bảo trì hàng loạt và quản lý thay đổi. Mô-đun quản lý chuỗi cung ứng của Sage X3 tăng độ hiệu quả của chuỗi cung ứng và đáp ứng nhu cầu của khách hàng. Mô-đun có chức năng toàn diện nhờ tích hợp các tính năng bán hàng, hàng tồn kho, thu mua, tài chính và sản xuất. Các tính năng cho hoạt động thu mua của Sage X3 hỗ trợ toàn bộ quy trình thu mua, bao gồm quản lý yêu cầu báo giá (RFQ), quản lý danh mục sản phẩm và nhà cung cấp, định giá và giảm giá, lập kế hoạch và đặt đơn hàng, đơn mua và giao hàng, kế toán ngân sách và nhập hóa đơn của nhà cung cấp.

Các cập nhật nổi bật trong 12 tháng qua bao gồm:

- Sage đã mua lại Spherics, một giải pháp kế toán carbon vào ngày 12 tháng 10 năm 2022. Hành động này giúp Sage khẳng định lại cam kết về sự bền vững của mình, cũng như cam kết hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ nắm rõ và giảm tác động của mình tới môi trường. Spherics tự động tính toán lượng khí thải, giúp tinh chỉnh ước tính lượng khí thải carbon và phân tích dựa trên mức chi tiêu theo các tiêu chuẩn toàn cầu để đo lường khí thải carbon.

SYSPRO

SYSPRO được công nhận là chuyên gia trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trong năm nay. Spherics chủ yếu phục vụ cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trong lĩnh vực sản xuất và phân phối. Giải pháp của Spherics có thể được triển khai tại chỗ, trên đám mây hoặc trên máy chủ lưu trữ riêng, và có một loạt các tính năng như điều phối đơn hàng, quản trị chuỗi cung ứng, điều chỉnh sản xuất, kiểm soát hàng tồn kho, quản lý chi phí, vận hành kinh doanh, quản trị tài chính, xử lý hoạt động thu mua, giám sát kho hàng và các giải pháp cải thiện quy trình. Tuyên bố giá trị của SYSPRO chú trọng tới chuyên môn trong ngành, điều này cũng được thể hiện trong các dịch vụ của SYSPRO trong ngành sản xuất và phân phối. SYSPRO sở hữu các công cụ tự động hóa quy trình làm việc và các chỉ số hiệu suất tiêu chuẩn sẵn có nhằm tối ưu hóa các hoạt động. Việc chú trọng tới các công cụ và tính năng theo ngành này giúp SYSPRO mang lại các giải pháp toàn diện phù hợp với các nhu cầu và khó khăn riêng của doanh nghiệp vừa và nhỏ trong các ngành dọc này.

Trong năm qua, SYSPRO đã có nhiều cập nhật cho sản phẩm như sau:

- SYSPRO đã ra mắt bản SYSPRO 8 2022 vào tháng 2 năm 2023. Phiên bản mới nhất của nền tảng SYSPRO ERP ra mắt một số tính năng mới cho sản xuất, phân phối và tài chính. Đáng chú ý nhất là tính năng Phân tích nhúng được giới thiệu, đây là một công cụ triển khai phân tích và bảng điều khiển dưới dạng kéo và thả để giúp những người dùng không am hiểu về kỹ thuật có thể tự xây dựng truy vấn và trực quan hóa (Nghiên cứu X38 của Nucleus – SYSPRO ra mắt tính năng phân tích nhúng, tháng 2 năm 2023).
- Vào tháng 11 năm 2022, Syspro đã thông báo mở rộng giải pháp nhà cung cấp phần mềm độc lập (ISV) khi ra mắt một chương trình trên toàn cầu. Chương trình mới này cung cấp một bộ giải pháp ISV được chứng nhận và tích hợp dọc để bổ sung và tăng cường SYSPRO trong các quy trình kinh doanh cụ thể của doanh nghiệp.

HỖ TRỢ

Các công ty hỗ trợ trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP bao gồm Certinia, Microsoft Dynamics 365 Business Central, Sage Intacct và Unit4.

CERTINIA

Certinia (trước đây là FinancialForce) là nhà cung cấp hỗ trợ trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ năm 2023. Nhà cung cấp chuyên nghiệp ERP phục vụ cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trong nhiều lĩnh vực khác nhau như dịch vụ kinh doanh, khoa học sức khỏe và lối sống, truyền thông và kỹ thuật số, dịch vụ chuyên nghiệp và phần mềm tư vấn, dịch vụ CNTT và công nghệ cao, và viễn thông. Nhà cung cấp ERP đám mây cung cấp bộ tính năng toàn diện, bao gồm các tính năng dành cho kế toán, tài chính, lập hóa đơn theo thuê bao và mức sử dụng, quản lý doanh thu, lập kế hoạch và phân tích tài chính, thu mua, quản lý đơn hàng và hàng tồn kho, và phân tích. Certinia được xây dựng trên nền tảng Salesforce và rất nổi bật với tính năng kết nối nội bộ với các ứng dụng Salesforce, cho phép người dùng tạo quy trình công việc và tự động hóa cho hoạt động ERP, bán hàng, tiếp thị và phân tích. Khách hàng của Certinia có thể trích xuất giá trị bổ sung từ các sản phẩm như Salesforce CPQ, Report Builder và CRM. Tính năng tích hợp liền mạch này cho phép khách hàng hợp lý hóa quy trình kế toán, lập hóa đơn và quản lý dự án, giúp tăng độ hiệu quả của quy trình và năng suất của nhân viên.

Các cập nhật về sản phẩm trong 12 tháng qua:

- Trong bản ra mắt ERP đám mây của FinancialForce năm 2023, sản phẩm được cải thiện khả năng ghi nhận doanh thu cho lịch doanh thu theo tiêu chí lọc cụ thể, cải thiện tính năng kế toán ERP để tương thích với cấu trúc tài khoản sổ cái chung cục bộ, hành trình thanh toán và thu nợ của người dùng, đối chiếu tiền mặt và khởi chạy hoạt động thu mua. Công ty đã công bố phiên bản nâng cao và ảnh chụp nhanh về tính năng ngân sách, cập nhật số liệu thực tế cho các tháng đã chốt sổ, chạy báo cáo tài chính trực tiếp từ hình ảnh của hệ thống phân cấp nhóm và nạp khối lượng lớn dữ liệu vào tính năng phân tích. FinancialForce đã ra mắt tính năng thu mua nâng cao để mang lại MVP chất lượng cao cho quản lý chi tiêu và tự động hóa đầu cuối thông qua cơ hội đổi mới quy trình, tóm tắt nhật ký tài sản cố định với tính năng đăng tự động, thời gian lên lịch và chốt sổ.
- Trong bản ERP Cloud Winter 2023, sản phẩm được cải thiện khả năng hoàn thành tất cả các luồng giao dịch tài chính quan trọng trong Lightning, quy trình đối chiếu giao dịch ngược đầu cuối với tính năng tạo giao dịch tự động, cập nhật hiệu quả sổ cái chung và cải thiện hoạt động chốt sổ cuối năm cho Multi-X. Công ty cũng ra mắt tính năng hỗ trợ cho nhiều trạng thái thuế khi giao dịch với các công ty khác nhau qua cùng một tài khoản, và người dùng có thể giảm thời gian triển khai cho các tổ chức Multi-X bằng cách cung cấp các mẫu biểu đồ tài khoản và mã số thuế. Công ty đã cập nhật hợp đồng mua, không gian làm việc cho hoạt động thu mua, ghi nhận doanh thu, phân bổ theo biểu đồ và cập nhật giá mới nhất cho các hợp đồng lập hóa đơn theo thuê bao đang hoạt động. Từ nay, người dùng có thể sử dụng Salesforce để chuyển đổi luồng dữ liệu thành công thức, sử dụng thác doanh thu chưa thực hiện cho các dịch vụ và tạo báo cáo chính xác với định dạng cột. Ngoài ra, công ty còn ra mắt các cải tiến cho tính năng hỗ trợ đa tiền tệ, lập kế hoạch số lượng nhân viên theo vai trò, cải thiện quy định để xác định các hoạt động tạo ngân sách và giữ ngân sách có dữ liệu nhạy cảm về lập kế hoạch số lượng nhân viên.
- Bản ra mắt ERP Cloud Summer 2022 của FinancialForce có yêu cầu đổi mới hành trình của người dùng đầu cuối trong Lightning và hoàn thiện giao diện quản lý doanh thu trong Lightning. Giải pháp này cải thiện tính năng trích dẫn nhật ký người dùng, xử lý cuối năm, đối chiếu ngân hàng thông minh và vô hiệu hóa quy mô kế toán. Các cải tiến về hợp đồng mua, thanh toán ra nước ngoài và lịch trình doanh thu cho phép chấm dứt hợp đồng sớm đối với quy trình xử lý tín dụng hiện hành, tính năng tạo định dạng cho báo cáo PDF, lập kế hoạch không gian làm việc và nâng cao trải nghiệm người dùng.

DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL CỦA MICROSOFT

Microsoft nằm trong những nhà cung cấp hỗ trợ trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ năm nay nhờ giải pháp Dynamics 365 Business Central. Business Central được thiết kế để đáp ứng nhu cầu của các tổ chức vừa và nhỏ trong các ngành công nghiệp khác nhau. Đây là nền tảng tích hợp cho phép các công ty quản lý toàn bộ quy trình kinh doanh từ tài chính, chuỗi cung ứng, sản xuất và vận chuyển cho đến quản lý dự án và dịch vụ. Nền tảng ERP tích hợp các chức năng quan hệ khách hàng, kế toán, tài chính, bán hàng, hàng tồn kho, chuỗi cung ứng, dịch vụ và quản lý dự án. Hơn nữa, Business Central có nhiều tính năng tuân thủ định sẵn, bao gồm các tiêu chuẩn báo cáo tài chính, chức năng nội bộ và GDPR, để đáp ứng các yêu cầu tuân thủ toàn cầu bằng hơn 25 ngôn ngữ. Giải pháp này cũng có tùy chọn triển khai tại chỗ, trên đám mây hoặc kết hợp, phù hợp với các tổ chức có nhiều cơ sở hạ tầng hoặc yêu cầu quy định khác nhau. Microsoft cũng đã ra mắt Microsoft 365 Copilot, được tích hợp vào các ứng dụng Microsoft 365 để giúp người dùng nhận sự hỗ trợ từ GPT trong các tình huống công việc khác nhau, chẳng hạn như chuẩn bị cuộc họp, phân tích các sản phẩm sinh lời và tạo đề xuất ngân sách (Nghiên cứu X63 của Nucleus – Giải mã giá trị của Copilot Microsoft với tính năng GPT, tháng 3 năm 2023).

Trong bản ra mắt đợt 2 năm 2022, Microsoft đã có nhiều cập nhật và cải tiến cho nền tảng Business Central.

- Bản ra mắt đợt 2 năm 2022 của Business Central giúp người dùng làm quen với giải pháp tốt hơn nhờ khả năng truy cập dễ dàng vào các ứng dụng cần thiết, chú giải công cụ được cải thiện, điều hướng menu được cải thiện và năng suất cao hơn nhờ tích hợp Power Automate. Các cập nhật của giải pháp bao gồm nền tảng dịch vụ đáng tin cậy hơn dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ, tính năng giao tiếp về tình trạng môi trường được cải thiện, ứng dụng được cải thiện, bao gồm tích hợp Shopify, tối ưu hóa các tính năng tài chính và chuỗi cung ứng, đồng thời tăng độ hiệu quả của các quy trình kinh doanh trong Microsoft Teams, bao gồm ghim thẻ và phần mềm hỗ trợ Excel cho các quản trị viên được ủy quyền.

Microsoft cũng có nhiều cập nhật với bản ra mắt đợt 1 2023.

- Bản ra mắt đợt 1 hỗ trợ hoạt động quản lý nhiều công ty với các tính năng liên công ty mở rộng, trải nghiệm liền mạch cho khách hàng khi mới làm quen với giải pháp nhờ nội dung chất lượng của Microsoft và đối tác, tự động hóa các công việc pháp lý để tuân thủ quy định, cải thiện độ ứng dụng và hỗ trợ thuế GTGT không được khấu trừ trong phiên bản W1. Bản này cũng tăng năng suất cho các nhà phát triển và chuyên gia tư vấn nhờ Visual Studio Code AL Explorer, cho phép ISV thực hiện giao dịch qua thị trường AppSource và tăng hiệu quả xử lý danh sách bản ghi.

- Đợt 1 cũng được cải tiến khả năng tích hợp của nền tảng với Microsoft Power Platform để thiết lập quy trình phê duyệt và phân phối các ứng dụng mẫu. Ngoài ra, giải pháp này còn có các hệ thống phân quyền hiện đại hóa, cải thiện hướng dẫn và hỗ trợ người dùng trong ứng dụng, cũng như cải thiện các quy trình kinh doanh cộng tác trong Microsoft Teams.
- Hơn nữa, nhà cung cấp này chú trọng vào quản trị và quản lý với nhiều tính năng tự phục vụ hơn dành cho các quản trị viên, hỗ trợ thuế GTGT không được khấu trừ, cải thiện trải nghiệm của các tổ chức khi mới làm quen với giải pháp, và đầu tư liên tục vào các tính năng cơ bản của dịch vụ, ưu tiên hiệu suất, độ ổn định, quản trị tài nguyên, bảo mật và tính tuân thủ.

SAGE INTACCT

Sage Intacct là nhà cung cấp hỗ trợ trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ năm 2023. Sage Intacct phục vụ cho các nhu cầu cụ thể của các ngành dịch vụ chuyên nghiệp, xây dựng, sản xuất và bất động sản. Với việc chú trọng vào các yêu cầu kế toán theo dự án, Sage Intacct mang đến tính năng quản lý tài chính toàn diện, bao gồm khoản phải trả và phải thu, lập hóa đơn, quản lý tiền mặt, sổ cái chung, quản lý đơn hàng và mua hàng. Với lưới dữ liệu của Sage Intacct, người dùng có thể tích hợp dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau để hỗ trợ hoạt động tự động hóa, báo cáo và phân tích. Khách hàng thường chọn Sage Intacct nhờ tính năng kế toán và FP&A. Báo cáo tài chính có thể được diễn trước, tự động quy đổi tiền tệ, cũng như cắt và chia nhỏ dữ liệu theo mức độ chi tiết cần thiết, đơn giản hóa quy trình chốt sổ hàng tháng và đảm bảo thông tin tài chính chính xác. Nền tảng của Intacct không chỉ có các chức năng chính của ERP mà còn cung cấp bảng điều khiển thời gian thực và công nghệ báo cáo. Người dùng có thể dễ dàng phân tích doanh thu và chi phí theo từng dự án, giúp tiết kiệm thời gian và cải thiện đánh giá hiệu suất.

Các cập nhật về sản phẩm trong 12 tháng qua:

- Vào ngày 5 tháng 4 năm 2023, Sage đã ra mắt Sage Intacct dành cho Microsoft Azure ở Hoa Kỳ, cho phép các doanh nghiệp vừa và nhỏ tiếp cận giải pháp tài chính trên đám mây của Sage trong môi trường đám mây an toàn của Microsoft. Sự hợp tác này thể hiện cam kết của Sage trong việc mang lại các giải pháp có thể mở rộng cho doanh nghiệp vừa và nhỏ, đồng thời tận dụng mức độ dễ sử dụng của Microsoft Azure.

- Vào ngày 22 tháng 2 năm 2023, Sage đã thông báo về các cải tiến sản phẩm trong Bản 2023 Intacct 1. Trong bản ra mắt năm 2023, Sage Intacct được cải thiện khả năng sử dụng AI để tự động hóa hóa đơn đối với các khoản phải trả, mở rộng chức năng cho giải pháp Mateo Savings and Loan, và cải thiện tính năng tự động lập hóa đơn theo mức sử dụng cho các thuê bao. Sage Intacct Planning và Sage Intelligent Time hiện đã ra mắt ở Nam Phi và Úc, và dự định sẽ được mở rộng sang Vương quốc Anh. Sage Intacct đang triển khai chương trình ra mắt sớm ở Pháp, giúp cải thiện khả năng hiển thị và tự động hóa doanh nghiệp trên nền tảng đám mây hiện đại.
- Vào ngày 12 tháng 10 năm 2022, Sage Intacct đã thông báo sẽ tăng cường đưa giải pháp ra toàn thế giới, và dự định sẽ mở rộng sang lục địa Châu Âu, bắt đầu từ Pháp và ra mắt Sage Intacct Manufacturing với các khách hàng ở Hoa Kỳ. Sage Intacct đã mở rộng các tính năng xây dựng và bất động sản, ra mắt tính năng tự động hóa hàng tồn kho, tính năng kế toán cho thuê và tự động hóa các khoản phải trả. Việc tích hợp hồ sơ điện tử 1099 nhờ TaxBandits đã giúp đơn giản hóa quy trình nộp thuế cho khách hàng Hoa Kỳ, đảm bảo tính tuân thủ và giảm thiểu sai sót.
- Vào ngày 12 tháng 10 năm 2022, Sage đã công bố tích hợp sản phẩm mới vào Microsoft. Người dùng sẽ có thể tích hợp Microsoft Teams với Sage Intacct và Sage People để hợp lý hóa các quy trình làm việc như gửi biểu mẫu và phê duyệt.
- Vào ngày 12 tháng 10 năm 2022, Sage thông báo công ty đã có một số thương vụ mua lại. Sau khi mua lại Lockstep, công ty đã ra mắt công cụ tự động hóa quy trình làm việc cho nền tảng này, cho phép người dùng tự xây dựng quy trình tự động hóa cho hoạt động vận hành và kế toán. Sau khi mua lại Spherics, Sage đã ra mắt tính năng kế toán carbon để hỗ trợ theo dõi và báo cáo ESG.

UNIT4

Unit4 là nhà cung cấp hỗ trợ trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ năm 2023. Nhà cung cấp ERP cung cấp một loạt các giải pháp được thiết kế đặc biệt để đáp ứng nhu cầu của các tổ chức trong các dịch vụ chuyên nghiệp, lĩnh vực công, tổ chức phi lợi nhuận và giáo dục bậc cao. Những giải pháp tùy chỉnh này giúp các doanh nghiệp hợp lý hóa hoạt động, tối ưu hóa hiệu suất và thúc đẩy họ đạt kết quả thành công. Nền tảng ERPx của UNIT4 tích hợp các tính năng thiết yếu như tài chính, thu mua, quản lý dự án, vận hành, nhân sự và bảng lương, mang lại trải nghiệm sử dụng gắn gũi và trực quan cho khách hàng. Nền tảng toàn diện này giúp các tổ chức quản lý hiệu quả các quy trình kinh doanh chính của mình, tăng khả năng cộng tác và thúc đẩy độ hiệu quả của hoạt động. Unit4 nổi bật với kiến trúc vi dịch vụ mô-đun, cho phép các tổ chức tùy chỉnh và mở rộng hệ thống ERP của mình. Phương pháp độc đáo này tích hợp hiệu quả các mô-đun chức năng khác như FP&A và HCM mà không cần phải thuê tư vấn viên bên ngoài. Với kiến trúc này, các doanh nghiệp có thể điều chỉnh hệ thống ERP của mình phù hợp với yêu cầu cụ thể, tối ưu hóa quy trình, tăng năng suất và đáp ứng hiệu quả hơn các nhu cầu kinh doanh ngày một thay đổi.

Các cập nhật về sản phẩm trong 12 tháng qua:

- Vào tháng 1 năm 2023, Unit4 đã ra mắt Unit4 Marketplace, một nền tảng để các đối tác ISV, Đơn vị bán lại và đối tác dịch vụ của Unit4 có thể giới thiệu các ứng dụng theo ngành có thể tích hợp với các giải pháp ERP của Unit4. Unit4 Marketplace cho phép khách hàng khám phá các giải pháp đổi mới của các đối tác, khám phá các chức năng khác và tận hưởng các tính năng tích hợp sẵn có, từ đó giúp giảm gánh nặng phát triển nội bộ. Bên cạnh sự ra mắt của Unit4 Marketplace, chương trình Developer4U còn mang đến cho các Đối tác ứng dụng cơ hội giới thiệu các ứng dụng tiện ích mở rộng của mình và tạo ra giá trị cho khách hàng, cũng như tạo ra luồng doanh thu mới. Thông qua Developer4U, các đối tác có thể nhận được các tài nguyên phát triển và sự hỗ trợ để xây dựng các ứng dụng giúp nâng cao các dịch vụ của Unit4.
- Vào tháng 6 năm 2022, Unit4 đã mua lại nhà cung cấp Source-to-Contract toàn cầu, Scanmarket. Với thương vụ mua lại này, Unit4 đã mở rộng các dịch vụ của mình để cung cấp cho các tổ chức một hành trình Source-to-Pay toàn diện. Bộ giải pháp của Scanmarket giúp cải thiện chức năng giao dịch thu mua của Unit4 bằng cách bổ sung các tính năng thu mua chiến lược như tìm nguồn cung ứng, phân tích chi tiêu, quản lý nhà cung cấp, eRFX, đấu giá điện tử và quản lý vòng đời hợp đồng.

- Vào cuối quý 2 năm 2023, Unit4 dự định sẽ ra mắt trải nghiệm người dùng mới. Bản nâng cấp này sẽ có thiết kế cá nhân hóa, phù hợp với nhu cầu của từng cá nhân và công việc, chú trọng đến độ dễ hiểu và hình ảnh đơn giản, hiển thị chức năng và nội dung dễ hiểu hơn, và cung cấp hướng dẫn và trợ giúp theo ngữ cảnh. Bản nâng cấp này sẽ mang lại trải nghiệm phù hợp cho người tiêu dùng, với các đề xuất tự động hóa và do AI đề xuất để cải thiện độ hiệu quả và năng suất của người dùng.

NHÀ CUNG CẤP CỐT LÕI

Các nhà cung cấp cốt lõi trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP bao gồm Aptean, DELMIAWorks, SAP Business ByDesign và SAP Business One.

APTEAN

Aptean là nhà cung cấp cốt lõi trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ năm 2023. Aptean cung cấp các giải pháp ERP đám mây theo ngành để giải quyết các lỗ hổng về chức năng của các hệ thống ERP chung.

Aptean phục vụ các lĩnh vực công nghệ sinh học và khoa học đời sống, thực phẩm và đồ uống, sản xuất quy trình, sản xuất công nghiệp, phân phối, bán lẻ và dịch vụ tài chính. Với các giải pháp dành cho các ngành khác nhau, Aptean giúp khách hàng tối ưu hóa các hoạt động quan trọng với sứ mệnh của họ, cũng như đảm bảo rằng hệ thống ERP của họ đáp ứng được các yêu cầu trong ngành. Ngoài các dịch vụ chính, Aptean còn cung cấp các giải pháp bổ sung cho Thực thi Sản xuất, Quản lý Vận tải, Quản lý Tài sản Doanh nghiệp, Quản lý Vòng đời Sản phẩm và Quản lý Kho. Các giải pháp liên kế này mang đến cho khách hàng các chức năng ở chặng cuối mà không cần rời khỏi hệ sinh thái Aptean, nhờ vậy khách hàng có thể triển khai một cách hợp lý. Với các tính năng bổ sung này, các tổ chức có thể thúc đẩy hoạt động kinh doanh của mình, cải thiện năng suất của nhân viên và hiểu sâu hơn về hiệu suất tổng thể của họ.

Các cập nhật về sản phẩm trong 12 tháng qua:

- Vào ngày 9 tháng 2 năm 2023, Aptean đã mua lại Drink-IT, nhà cung cấp phần mềm hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) dành cho ngành đồ uống. Giải pháp đám mây của Drink-IT hỗ trợ các công ty đồ uống trên toàn thế giới với quy trình sản xuất, quản lý chất lượng, bán hàng, tuân thủ, quản lý kho hàng và nhiều ứng dụng khác. Với thương vụ mua lại này, các dịch vụ ERP cho ngành Thực phẩm & Đồ uống của Aptean sẽ được cải thiện hơn nữa, mở rộng khả năng và chuyên môn của Aptean để phục vụ các nhà sản xuất và phân phối đồ uống.

- Vào ngày 1 tháng 12 năm 2022, Aptean đã mua lại Mistral Group, nhà cung cấp giải pháp hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) của Pháp cho các đại lý và nhà phân phối thiết bị nông nghiệp và xây dựng. Giải pháp ERP của Mistral được sử dụng bởi hơn 500 đại lý bán thiết bị, nhà phân phối, cửa hàng bán dụng cụ sửa chữa và chuyên gia cho thuê trong ngành. Thương vụ mua lại này đã mở rộng các dịch vụ ERP theo ngành của Aptean tại Pháp và giúp công ty đẩy nhanh việc áp dụng các giải pháp đám mây của Mistral.
- Vào ngày 9 tháng 11 năm 2022, Aptean đã mua lại ImPuls AG, nhà cung cấp giải pháp hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) cho các nhà sản xuất và thương hiệu thời trang, may mặc, giày dép, phụ kiện và dệt may. ImPuls ERP được sử dụng bởi hơn 150 công ty trong ngành thời trang để hợp lý hóa các hoạt động quan trọng như lập kế hoạch sản xuất, quản lý đơn hàng, kế toán và hỗ trợ bán lẻ. Thương vụ mua lại này đã giúp Aptean mở rộng hiện diện của mình trong khu vực DACH và củng cố cho cam kết của mình với ngành thời trang và may mặc bằng các giải pháp phù hợp.
- Vào ngày 24 tháng 10 năm 2022, Aptean đã mua lại Merlin Business Software Ltd., nhà cung cấp các giải pháp kinh doanh doanh nghiệp dành cho các nhà bán buôn và nhà phân phối, tập trung vào các ngành cung ứng công nghiệp, tòa nhà và thực phẩm và đồ uống. Giải pháp ERP mô-đun và có thể định cấu hình của Merlin có chức năng quy trình kinh doanh toàn diện, cho phép khách hàng tăng độ hiệu quả và giảm thiểu chi phí. Thương vụ mua lại này giúp Aptean cải thiện năng lực hỗ trợ cho các nhà bán buôn và nhà phân phối ở Vương quốc Anh, đồng thời cả hai công ty đều cam kết sẽ cung cấp các giải pháp phù hợp và dịch vụ khách hàng đặc biệt.
- Vào ngày 24 tháng 8 năm 2022, Aptean đã mua lại Frontix BV, nhà cung cấp giải pháp quản lý năng lượng và OEE hàng đầu trên đám mây cho các nhà sản xuất quy trình. Thương vụ mua lại này giúp cải thiện các dịch vụ của Aptean tại khu vực Benelux, đặc biệt là trong ngành thực phẩm và đồ uống, hàng tiêu dùng đóng gói và sản xuất hóa chất. Với các giải pháp của Frontix, Aptean có thể cung cấp thông tin chi tiết theo thời gian thực và cải tiến liên tục cho khách hàng, cũng như mở rộng phạm vi giải pháp phần mềm chuyên dụng của mình.

- Vào tháng 7 năm 2022, Aptean hợp tác với TechVolution GmbH, một nhà cung cấp dịch vụ CNTT chuyên về công nghệ y tế, để mang các giải pháp của Aptean đến với các công ty công nghệ y tế ở Thụy Sĩ. Hoạt động mở rộng này cho phép Aptean hỗ trợ đầy đủ cho các công ty trong khu vực DACH bằng các giải pháp ERP và MES, ban đầu tập trung vào thương hiệu Oxaion ERP và thị trường công nghệ y tế. Aptean hợp tác với TechVolution do hai công ty có vị trí gần nhau và có kiến thức chuyên môn theo ngành, giúp Aptean phục vụ khách hàng Thụy Sĩ tốt hơn trong ngành công nghệ y tế.
- Vào ngày 7 tháng 7 năm 2022, Aptean đã mua lại Produce Pro Software, chuyên cung cấp các giải pháp công nghệ cho ngành sản phẩm tươi sống và hàng dễ hư hỏng. Thương vụ mua lại này đã mở rộng các dịch vụ ERP của Aptean trong ngành Thực phẩm & Đồ uống và giúp công ty phục vụ phân khúc phân phối thực phẩm tốt hơn. Giải pháp ERP của Produce Pro giải quyết những khó khăn đặc biệt trong hoạt động của các nhà sản xuất và phân phối thực phẩm tươi sống, cải thiện khả năng truy xuất nguồn gốc, khả năng hiển thị và độ hiệu quả của chuỗi cung ứng. Thương vụ mua lại này cho phép Aptean cung cấp các giải pháp theo ngành và hỗ trợ khách hàng hoạt động hiệu quả hơn và đạt lợi nhuận cao hơn.

DELMIAWORKS

DELMIAWorks được công nhận là nhà cung cấp cốt lõi trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ năm 2023. DELMIAWorks cung cấp một hệ thống ERP sản xuất dành cho thị trường doanh nghiệp vừa và nhỏ, chú trọng tới chức năng của xưởng sản xuất. Khách hàng phổ biến của DELMIAWorks hoạt động trong lĩnh vực sản xuất rời rạc trong ngành ô tô, thiết bị y tế, công nghiệp, tiêu dùng, bao bì và điện tử, và đạt doanh thu hàng năm từ 10 triệu đô la đến 700 triệu đô la. DELMIAWorks chủ yếu phục vụ ở thị trường Bắc Mỹ và có một lượng khách hàng ở Châu Âu và Châu Á Thái Bình Dương ổn định qua từng năm. Nằm trong hệ sinh thái Dassault, DELMIAWorks được bán trực tiếp hoặc thông qua các kênh đối tác của Dassault dưới dạng sản phẩm độc lập hoặc kết hợp với SOLIDWORKS, phần mềm thiết kế CAD 3D hàng đầu trên thị trường.

Nền tảng này cung cấp các tính năng chính cho ERP, quản lý khu sản xuất và hoạt động sản xuất, cũng như quản lý chuỗi cung ứng thông qua các mô-đun có thể được triển khai tại chỗ hoặc lưu trữ trên đám mây trên AWS hoặc Dassault 3DS OUTSCALE. DELMIAWorks nổi bật nhờ mô-đun MES theo thời gian thực, giúp người dùng xem máy móc, sản xuất, hàng tồn kho và chất lượng theo thời gian thực, cũng như cung cấp các tính năng chuyên môn sâu rộng theo ngành với các hoạt động sản xuất lặp đi lặp lại. Người dùng thường lựa chọn DELMIAWorks nhờ khả năng triển khai nhanh chóng và ứng dụng cho các địa điểm sản xuất để hợp nhất dữ liệu tài chính và hoạt động của các tổ chức sở hữu nhiều nhà máy.

Các cập nhật nổi bật trong năm qua bao gồm:

- Một giải pháp Shopworks mới đang được phát triển. Dự kiến sẽ có một cuộc đại tu UI/UX đối với công cụ quản lý khu sản xuất với giao diện tự cấu hình, cho phép người quản lý lựa chọn các chế độ xem theo từng vai trò để cải thiện tính trực quan và bảo mật.
- Với Dassault Systemes, DELMIAWorks có thể bán, triển khai và thực hiện các dịch vụ ERP của mình cho khách hàng trên toàn thế giới. DELMIAWorks đã mở rộng quy mô bản địa hóa tại Trung Âu, Tây Âu và Nam Âu và khu vực Nam Châu Á Thái Bình Dương.
- DELMIAWorks hiện hỗ trợ OPC-UA, giúp người dùng sử dụng thiết bị độc lập tại khu sản xuất, cũng như cải thiện khả năng tương thích giữa phần mềm và phần cứng.

SAP BUSINESS BYDESIGN

SAP Business ByDesign được xếp hạng là nhà cung cấp cốt lõi trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trong năm nay. Hệ thống ERP chủ yếu phục vụ cho các công ty tầm trung trong ngành năng lượng và tài nguyên thiên nhiên, dịch vụ, tiêu dùng, sản xuất rời rạc, dịch vụ tài chính và dịch vụ công cộng. Nhà cung cấp ERP đám mây này cung cấp nhiều khả năng, từ tài chính đến quản lý sản phẩm. Một trong những tuyên bố giá trị cốt lõi của SAP Business ByDesign là cơ sở hạ tầng tích hợp, gồm hơn 40 quy trình kinh doanh tích hợp như phân tích nhúng, cho phép các tổ chức hợp lý hóa quy trình công việc và cộng tác giữa các phòng ban. Từ quý 2 năm 2023 trở đi, SAP sẽ không cập nhật thêm cho SAP Business ByDesign.

Các cập nhật nổi bật trong năm qua bao gồm:

- Năm 2022, SAP đã ra mắt các quy trình mới, cải thiện khả năng tích hợp Microsoft Teams và mở rộng quy mô bản địa hóa trong Business ByDesign.
- Công ty cũng đã ra mắt Product Footprint Management cho lĩnh vực Hoạt động Sạch hơn, một ứng dụng tùy chỉnh được xây dựng trên Nền tảng Business Technology Platform (BTP) và được tích hợp với hệ thống Quản lý Dự án Business ByDesign.
- Chiến lược của SAP cho năm 2023 tập trung vào việc đổi mới thông qua BTP, nhằm xây dựng các ứng dụng có thể được triển khai trên tất cả các giải pháp của SAP, bao gồm Business ByDesign, Business One và S/4HANA.
- SAP đã giới thiệu ứng dụng chính đầu tiên được xây dựng bằng chiến lược này: ứng dụng Product Footprint Management. Ứng dụng này cung cấp thông tin chuyên sâu về tác động của các sản phẩm đến môi trường trong toàn bộ vòng đời của chúng.

- Công ty đã giới thiệu một ứng dụng mẫu được phát triển trên BTP với giao diện, bảo mật và hoạt động được kế thừa từ bộ giải pháp SAP. Công ty đã giới thiệu ứng dụng này bằng cách đi sâu vào hệ thống Quản lý dự án Business ByDesign, cho phép phân bổ hoạt động, vật liệu và các chi phí khác trong ứng dụng chính.

SAP BUSINESS ONE

SAP Business One được công nhận là nhà cung cấp cốt lõi trong báo cáo Ma trận giá trị công nghệ ERP dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trong năm nay. Nền tảng này chủ yếu phục vụ cho các doanh nghiệp nhỏ trong lĩnh vực y tế, dịch vụ tài chính, sản xuất, giáo dục bậc cao, nông nghiệp và các lĩnh vực dịch vụ chuyên nghiệp. SAP Business One tích hợp các chức năng như kế toán, quản lý tài chính, kiểm soát hàng tồn kho, bán hàng, CRM và kinh doanh thông minh vào một nền tảng toàn diện duy nhất. Ưu điểm chính khiến Business One bán chạy là thiết kế phổ dụng, đảm bảo tính tuân thủ rộng, bao gồm tự động quy đổi nhiều loại tiền tệ, kiểm tra quy định thuế địa phương và đảm bảo tuân thủ thuế xuyên biên giới ở hơn 50 quốc gia. Đáng chú ý, SAP Business One hỗ trợ triển khai tại chỗ, trên đám mây riêng hoặc trên đám mây công cộng của SAP tại hơn 170 quốc gia, đảm bảo hệ thống có thể triển khai linh hoạt để đáp ứng các nhu cầu kinh doanh cụ thể. Phiên bản mới nhất của ERP, SAP Business One 10.0, được ra mắt vào năm 2021.